

Sprig by KOHLER® Lifetime Limited Warranty

Kohler Co. warrants Sprig by KOHLER Brand products* ("Product"), excluding consumables, to be free of defects in material and workmanship during normal residential usage for as long as the original consumer owns their home. This warranty applies only to Sprig by KOHLER Product purchased and installed in the United States.

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.** Use of non-Sprig by KOHLER or KOHLER branded shower infusion pods will void the warranty. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the Product.

If this shower infusion device is used commercially, Kohler Co. warrants the product to be free from defects in material and workmanship for five (5) years from the date of purchase.

If you believe that you have a warranty claim, contact Sprig by KOHLER by calling 1-844-417-7744 (844-41-SPRIG), emailing hello@stepintosprig.com, or writing Kohler Co., Attn: Customer Care Center 444 Highland Dr. MS 083, Kohler, WI 53044. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

For other information call 1-844-417-7744 (1-844-41-SPRIG), visit stepintosprig.com.

KOHLER CO. PROVIDES THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* Non-Vibrant and painted or powder coated finishes are covered by Kohler Co.'s one-year limited warranty.

** Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents. This will void the warranty. See Product Care recommendations at stepintosprig.com/care.

Garantie à vie limitée Sprig par KOHLER®

Kohler Co. garantit les produits Sprig de la marque KOHLER* (« Produit »), sauf les produits consommables, contre tout défaut de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acheteur initial demeure propriétaire de son domicile. Cette garantie s'applique uniquement au Produit Sprig de KOHLER acheté et installé aux États-Unis.

Si une inspection par Kohler Co. révèle de telles déficiences se produisant au cours d'une utilisation normale, Kohler Co. choisira, à son gré, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non adéquats annuleront la garantie.** L'utilisation de contenants d'infusion de douche non Sprig par KOHLER ou de la marque KOHLER annuleront la garantie. Une preuve d'achat (ticket de caisse d'origine) doit être présentée avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de retrait, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du Produit.

Si le dispositif d'infusion de douche est utilisé commercialement, Kohler Co. garantit le produit contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat.

Si l'on estime qu'une demande au titre de la garantie est justifiée, s'adresser à Sprig de KOHLER en composant le 1-844-417-7744 (844-41-SPRIG), en envoyant un courriel à hello@stepintosprig.com, ou en écrivant à Kohler Co., Attn: Customer Care Center 444 Highland Dr. MS 083, Kohler, WI 53044. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du produit. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

Pour tout autre renseignement, composer le 1-844-417-7744 (1-844-41-SPRIG), ou se rendre sur le site stepintosprig.com.

KOHLER CO. FOURNIT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. DÉNIE TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. D'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre pourraient également s'appliquer.

Ceci est la garantie exclusive par écrit de Kohler Co.

* Les finitions Non-Vibrant et peintes ou revêtues de poudre sont couvertes par la garantie limitée d'un an de Kohler Co.

** Ne jamais utiliser de nettoyeurs contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool ou des solvants. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien du produit sur le site stepintosprig.com/care.

Garantía limitada de por vida de Sprig de KOHLER®

Kohler Co. garantiza sus productos* Sprig de KOHLER ("Producto"), sin incluir aquellos consumibles, contra defectos de materiales y mano de obra durante el uso residencial normal, mientras el consumidor original sea propietario del inmueble. Esta garantía solo aplica a productos Sprig de KOHLER adquiridos e instalados en Estados Unidos y Canadá.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine que dichos defectos hayan ocurrido durante el uso normal. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.** El uso de cápsulas de infusión que no sean de -Sprig de KOHLER o de marca KOHLER anula la garantía. Al presentar las reclamaciones de garantía, es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si el dispositivo de infusión para duchas se usa comercialmente, KOHLER Co. garantiza el producto contra defectos en materiales y mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición.

Si usted considera que tiene un reclamo de garantía, comuníquese con Sprig de KOHLER por teléfono al 1-844-417-7744 (844-41-SPRIG), por correo electrónico a hello@stepintosprig.com, o por escrito a Kohler Co., Attn: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

Para obtener otro tipo de información llame al 1-844-417-7744 (1-844-41-SPRIG), o visite stepintosprig.com.

KOHLER CO. PROPORCIONA ESTAS GARANTÍAS EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. DESLINDA TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

Los acabados que no son Vibrant y los pintados o recubiertos con polvo, los cubre la garantía limitada de un año de Kohler Co.

** Nunca utilice limpiadores que contengan abrasivos, amoníaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol o disolventes. Su uso anula la garantía. Consulte las recomendaciones de Cuidados a los productos en stepintosprig.com/care.

